

1. Las presentes Condiciones Generales de Venta se establecen entre: Por una parte, la Sociedad ELEKTRONEUMATICA LEZO, S.L., c/Sagasti, 195, pabellón 20, 20100 Lezo (Gipuzkoa), Apartado, 312 20100 Rentería (Gipuzkoa) y con CIF nº B-20.717.468. Inscrita en el Registro Mercantil de Gipuzkoa, (en adelante, ELEKTRONEUMA).
2. Y, por otra parte, cualquier persona que realice un pedido (en adelante, el CLIENTE). Estas condiciones son aplicables exclusivamente a consumidores, sin que en ningún caso esté permitida la reventa de los productos adquiridos. La realización de un pedido implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta por parte del CLIENTE, así como de cualquier otra especificada en el propio pedido.

## **ARTÍCULO 1 - Objeto**

- ⌚ Las presentes Condiciones Generales de Venta tienen por objeto definir las modalidades de venta entre el CLIENTE y ELEKTRONEUMA, desde la realización del pedido, entrega y pago, así como el servicio post-venta.

## **ARTÍCULO 2 - Pedido**

- ⌚ El CLIENTE puede cursar su pedido por correo electrónico o por vía telefónica, a través del número 943 52 98 27. Habiendo especificado totalmente todos los detalles técnicos y comerciales del pedido. Para cursar su pedido, el CLIENTE deberá facilitar los datos personales que le sean solicitados. El contrato de venta se entiende vinculante para ambas partes desde la confirmación por parte del CLIENTE.
- ⌚ La realización por parte del CLIENTE del pedido equivale a la aceptación plena y entera de los precios, de la descripción de los productos a la venta y de las Condiciones Generales de Venta, así como de cualquier otra especificada en el propio pedido.

## **⌚ ARTÍCULO 3 - Entrega**

El plazo de entrega empezará tan pronto como el pedido sea confirmado por el CLIENTE. Los plazos de entrega indicados en la confirmación de pedido son puramente indicativos y serán respetados en los límites de lo posible con exclusión de cualquier pretensión de resarcimiento por parte del cliente por eventuales retrasos. ELEKTRONEUMA Es de todas maneras liberada de cualquier obligación relacionada a los plazos de entrega en los siguientes casos:

a) Cuando el comprador no respeta las condiciones de pago establecidas.

b) En caso de fuerza mayor o de acontecimientos como:

- ⌚ Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
  
- ⌚ Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
  
- ⌚ Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
  
- ⌚ Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
  
- ⌚ Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
  
- ⌚ Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

- c) Cuando el comprador no entrega en tiempo útil los datos necesarios a la ejecución de la entrega y/o los materiales que tenía que entregar al vendedor.

#### **ARTÍCULO - 4 Política de precios**

- ⌚ Los precios no incluyen IVA ya que se trata de ventas dirigidas exclusivamente a empresas o profesionales, añadiéndose en la factura el IVA correspondiente.
  
- ⌚ El precio de producto o el servicio y la forma de pago se especificará en el presupuesto o en la factura.

## ARTÍCULO 5 - Formas de pago

- ⌚ Salvo pacto escrito contrario, todos los servicios una vez efectuados han de ser abonados durante los 60 días a la fecha desde la puesta a punto. En caso de que el presupuesto supere los 5.000,00€, se pedirá un anticipo del 40% y el resto (60%) ha de ser abonado durante los 60 días a la fecha desde la puesta a punto.
  
- ⌚ El abono en factura del producto o servicio, si así se acordara por parte de ELEKTRONEUMA, se efectuará mediante transferencia bancaria y con las mismas condiciones de pago que tenga habitualmente el CLIENTE con ELEKTRONEUMA.
  
- ⌚ En caso de que el CLIENTE no haga efectivo el pago de cualquier factura en el plazo establecido, sin perjudicar otros derechos de ELEKTRONEUMA ésta podrá:
  - a) Cancelar los pedidos pendientes de entrega con el CLIENTE.
  
  - b) Cambiar las condiciones comerciales y de pago para futuros pedidos.
  
  - c) Empezar las acciones legales pertinentes para garantizar el pago completo del pedido.
  
  - d) Además se le aplicará al importe de las facturas pendientes, un interés mensual de demora del 5% desde la fecha de vencimiento hasta el pago íntegro del importe total, que resultará de la suma del importe inicial más los gastos de devolución más los gastos de demora .
  
- ⌚ Asimismo ELEKTRONEUMA podrá exigir al cliente los gastos bancarios correspondientes a dicho impago, e iniciar de inmediato las acciones judiciales que estime oportunas para la recuperación de la deuda, asumiendo en este caso el cliente el coste que ello pudiera derivarse.
  
- ⌚ La propiedad del producto no pasará al CLIENTE hasta que éste haya saldado sus deudas con ELEKTRONEUMA.

## ARTÍCULO 6 - Garantía

- ⌚ ELEKTRONEUMA informa al CLIENTE de la existencia de una garantía legal para los productos y servicios establecida por el fabricante de cada marca. En caso de falta de conformidad por defecto o error, el CLIENTE podrá optar entre exigir la sustitución, la reparación del producto o la devolución del importe correspondiente al precio y a los gastos de envío ocasionados.

- ⌚ La reparación y/o sustitución serán gratuitas para el CLIENTE y deberán realizarse en un plazo razonable, desde la notificación por parte del CLIENTE de la falta de conformidad.

## **ARTÍCULO 7 - Transporte**

- ⌚ Los portes correrán a cargo del CLIENTE, excepto si ELEKTRONEUMA acuerda condiciones distintas.
- ⌚ Una vez el producto sea entregado y aceptado por el CLIENTE, éste se responsabiliza de cualquier desperfecto y tendrá igualmente la obligación de abonar el importe del pedido si sufriera cualquier daño o siniestro.
- ⌚ ELEKTRONEUMA no se responsabiliza de cualquier uso indebido ni daños a terceros, una vez el producto haya sido aceptado por el CLIENTE.
- ⌚ Si por cualquier motivo el CLIENTE no acepta la entrega del producto, cuando está lista para ser entregada dentro del plazo fijado, se considerará incumplimiento del contrato de compra y ELEKTRONEUMA podrá emprender las acciones legales pertinentes y cambiar las Condiciones de Venta o anular cualquier otro pedido pendiente de servir.

## **ARTÍCULO 8 - Confidencialidad y protección de datos**

- ⌚ El CLIENTE acepta y asume que toda la información de naturaleza confidencial (incluyendo los precios de ELEKTRONEUMA, operaciones, procesos, planes o intenciones, conocimientos, secretos de negocio e información de valor comercial que puede ser conocida por el CLIENTE) se mantendrá estrictamente confidencial y no será usado para propósitos propios del CLIENTE, sin el previo consentimiento por escrito de ELEKTRONEUMA.
- ⌚ En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos que todos los datos proporcionados por el CLIENTE, serán incorporados a los ficheros de ELEKTRONEUMA para su tratamiento autorizado. A lo largo de la relación comercial con nuestra empresa, serán incorporados a un fichero cuyo titular y responsable es ELEKTRONEUMA y serán tratados con la máxima confidencialidad. Asimismo, ELEKTRONEUMA informa que el CLIENTE puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a ELEKTRONEUMATIKA LEZO, S.L. c/Sagasti, 195, pabellón 20, 20100 Lezo (Gipuzkoa), Apartado, 312 20100 Rentería (Gipuzkoa) o bien mediante correo electrónico dirigido a [info@elektroneuma.com](mailto:info@elektroneuma.com).

## **ARTÍCULO 10 - Propiedad intelectual**

- ⌚ El CLIENTE no tiene derecho de propiedad intelectual de ELEKTRONEUMA, excepto el derecho a revender la mercancía.

## **ARTÍCULO 11 – Comentarios y sugerencias**

- ⌚ Los comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Rogamos que se envíen tales comentarios y sugerencias a través de e-mail a [info@elektroneuma.com](mailto:info@elektroneuma.com).

## **ARTÍCULO 13 - Acuerdo total**

Las presentes condiciones de Venta constituyen el acuerdo total entre las partes referentes. En el supuesto de que una de las cláusulas de las presentes condiciones fuera nula de pleno derecho, esto no afectará al resto de las condiciones.